

Rapport Keurmerk Werkvereniging



Flexonderwijs

24 januari 2024

Keurmerk commissie

Marijke Krabbenbos
Roos Wouters
Wijnand Prins
Teun Gautier



Inhoudsopgave

Het Keurmerk Werkvereniging.....	3
Onderdelen waarop is beoordeeld.....	3
Toekennen Keurmerk.....	4
Oordeel.....	4
Managementsamenvatting.....	4
Autonomie.....	5
Flexibiliteit & Zekerheid.....	5
Transparantie.....	5
Betrouwbaarheid.....	6
Bureaucratie.....	6
Duurzaamheid.....	6
Overzicht.....	7



Het Keurmerk Werkvereniging

De Werkvereniging is het belangenplatform voor Modern Werkenden: mensen die zelf de regie willen over hun leven, hun loopbaan en hun sociale zekerheid. Zij passen niet in het hokje van werknemers die veertig jaar in vaste dienst bij dezelfde werkgever willen of kunnen werken. Omdat vooral de traditionele polderpartijen zich hebben verenigd, worden de belangen van Modern Werkenden vaak wel naar traditionele oplossingen vertaald. Dat heeft negatieve gevolgen voor Modern Werkenden, de economie en de samenleving. De Werkvereniging denkt dat het anders kan en zet zich daarvoor in. Dit Keurmerk bevordert, beoordeelt en valideert de wijze waarop moderne opdrachtgevers en Modern Werkenden hun onderlinge relaties wensen vorm te geven zodat wij alle partijen, waaronder de overheid, helpen bij het vinden van nieuwe wijzen om de moderne sociale zekerheid voor alle werkenden vorm te geven.

Onderdelen waarop is beoordeeld

De Werkvereniging heeft Flexonderwijs beoordeeld op vijf aspecten die Modern Werkenden belangrijk vinden bij het kiezen van een organisatie om mee samen te werken. Deze vijf aspecten zijn:

1. Autonomie
2. Flexibiliteit & zekerheid
3. Transparantie
4. Bureaucratie
5. Betrouwbaarheid

Op 7 november 2023 heeft Flexonderwijs de vragenlijst van het keurmerk van de Werkvereniging ingevuld.



Toekennen Keurmerk

Het toekennen van het keurmerk betekent dat

1. de Werkvereniging Flexonderwijs gaat vermelden op onze site, inclusief de beoordeling die je hieronder vindt
2. Flexonderwijs het keurmerklogo mag voeren op eigen website en andere uitingen
3. De Werkvereniging een factuur stuurt volgens de volgende staffel:

1 tot 100 gebruikers is €1 per gebruiker per jaar
100 tot 250 gebruikers is €0,75 per gebruiker
250 tot 500 gebruikers is €0,50 per gebruiker
500 en meer – > gebruikers is €0,25 per gebruiker

Na 2,5 jaar nemen we contact met je op. Wil je verlengen? Dan krijg je een factuur voor herregistratie van €750 en dien je opnieuw een ingevulde vragenlijst aan te leveren.

Oordeel

Na beoordeling van de ingevulde vragenlijst heeft de keurmerkcommissie besloten dat Flexonderwijs het keurmerk Werkvereniging krijgt.

Gefeliciteerd!

Jullie organisatie voldoet aan de wensen die Modern Werkenden hebben.



Managementsamenvatting

Over Flexonderwijs

Wij zorgen dat onderwijs en zzp'ers elkaar vinden zonder afhankelijkheid van bureaus. Daarbij faciliteren we in de administratie, professionalisering en informatie. We maken ons, ook maatschappelijk, sterk voor de autonomie van zelfstandigen. We maken het (mede)mogelijk dat de zzp'er keuzes kan maken vanuit behoefte in plaats van verplichting.

Autonomie

De Modern Werkende staat centraal. De Modern Werkende kan zich vrijwillig aanmelden en is niet verplicht om via Flexonderwijs te werken. Ook uitstappen is ten alle tijden mogelijk en gratis. Zzp'ers kunnen zelf hun profiel verwijderen. Dit geldt ook voor de opgeslagen gegevens gericht op AVG. Ook bepalen de Modern Werkenden zelf wanneer en waar ze werken en kunnen hun beschikbaarheid 24/7 aanpassen. Als Modern Werkenden mag je ook je eigen klussen zoeken en aannemen. Flexonderwijs is gericht op het willen, niet op het moeten.

Flexibiliteit & Zekerheid

Flexibiliteit is belangrijk voor Modern Werkenden, evenals een bepaalde mate van zekerheid. Flexonderwijs biedt naast flexibiliteit ook zekerheid als optie, niet als verplichting. Denk hierbij aan verzekeringen en een zzp-aov. De Modern Werkende bepaalt zelf het uurtarief. Flexonderwijs adviseert en informeert hierbij omtrent de cao en zzp-toeslagen en over verzekeringen e.d. via maandelijks terugkerende bijeenkomsten.

Transparantie

De Modern Werkende wil graag transparantie. Een goed werkend verdienmodel is voor iedere ondernemer belangrijk. Flexonderwijs speelt in op deze behoefte. De enige kosten voor de Modern Werkende is 50 euro per jaar. Indien de zzp'er gebruik maakt van de administratietool van Flexonderwijs dan waarderen ze dat als ambassadeurschap en vervallen de kosten bij verlenging. Verder is het



mogelijk om je per uur te verzekeren via Flex. Dat kost 15 cent per uur wat direct naar de verzekeraar gaat. Flexonderwijs werkt niet met een algoritme maar met filters. De filters zijn ieder moment zelf aan te passen door de Modern werkende.

Betrouwbaarheid

De Modern Werkende wil graag met betrouwbare partijen zaken doen en weten dat ze op tijd betaald worden. Flexonderwijs hanteert een betaaltermijn van 14 dagen. In het onderwijs is het gemiddelde betaaltermijn 30 dagen. Toch ziet Flexonderwijs een groeiend percentage (nu 80%) van scholen die binnen de 14 dagen betalen. Flexonderwijs beschikt verder over een klachtenprocedure, voldoet aan de AVG normen, heeft het NEN keurmerk en ze checken de VOG's en diploma's die in het profiel geupload worden.

Bureaucratie

De Modern Werkende houdt niet van bureaucratie. Flexonderwijs ook niet. Wel van tevreden mensen. Daarom nemen ze aan het einde van elke opdracht contact met de school op en wordt er om een referentie gevraagd. Daarnaast wordt er wekelijks steekproefgewijs gebeld naar scholen of geappt naar zzp'ers.

Duurzaamheid

Duurzaamheid is belangrijk voor Modern Werkenden. Flexonderwijs draagt bij aan een duurzame arbeidsmarkt of aan een duurzame samenleving door in te zoomen op behoud van personeel door ze duurzaam in te zetten. Inval voor uitval. Ze hopen op deze manier ook bij te dragen aan een dynamische samenleving waarin mensen het werk doen dat het beste bij hen past zodat ze dit zo lang mogelijk kunnen blijven doen op hun manier.

Overzicht

Organisatie, omschrijving doel & doelgroep organisatie

Organisatie	Flexonderwijs
omschrijving doel & doelgroep organisatie	Wij zorgen dat onderwijs en zzp'ers elkaar vinden zonder afhankelijkheid van bureaus. Daarbij faciliteren we in de administratie, professionalisatie en informatie. We maken ons, ook maatschappelijk, sterk voor de autonomie van zelfstandigen. We maken het (mede)mogelijk dat de zzp'er keuzes kan maken vanuit behoefte in plaats van verplichting.
Organisatievorm	B.V. zonder winstoogmerk

Autonomie

Vrijwillige deelname	Ja. De zelfstandige maakt zelf een account aan en is zelf verantwoordelijk voor de invulling van dit account. Aan automatische verlenging doen wij niet.
Je mag ook buiten organisatie klussen aannemen	Uiteraard. Wij faciliteren, we zijn niet gericht op 'alleen recht'. We hanteren geen concurrentiebeding.
Uitstappen zonder voorwaarden of kosten	Uitstappen is ten alle tijden mogelijk en gratis. Zzp'ers kunnen zelf hun profiel verwijderen. Dit geldt ook voor de opgeslagen gegevens gericht op AVG.
Uitstappen zonder concurrentiebeding	Ja



Flexibiliteit & Zekerheid

Beschikbaarheid zelf bepalen	Zeker. De Modern Werkende beheert zelf de profielinstellingen. Aan de hand van deze instellingen ontvangen ze de aanvragen. Daarnaast kunnen ze ook direct benaderd worden.
Vrije keuze aannemen opdrachten	Ja. Scholen bieden de opties, zij maken de keuze. Wij kunnen/willen hier niet in sturen.
Toegang tot (aanvullende vormen van private) sociale zekerheid	Ja, maar wel als optie en niet als verplichting. Denk hierbij aan verzekeringen en zzp-aov.
Minimaal het geldende CAO loon + zzp toeslag	De zzp'er bepaalt zelf het uurtarief. Wij adviseren en informeren hierbij omtrent de cao en zzp-toeslag.
Begeleiding keuze van b.v. verzekering of opleiding	Wij adviseren en informeren zonder verplichting. De begeleiding is er, als de zzp'er dit wil of als wij merken dat het nodig is.
Kan klantbeoordelingen meenemen/importeren	Ja, alle informatie is openbaar, ook de referenties. Indien het account gesloten wordt, is er de optie de referenties te downloaden in een pdf of html

Transparantie

Prijsopbouw 100% transparant	Voor de zzp'er zijn de enige kosten 50 euro per jaar. Verder is het mogelijk om per uur te verzekeren via Flex. Dat kost 15 cent per uur wat direct naar de verzekeraar gaat. We communiceren voor de scholen 3 modellen. 1) = gratis. 2) = 4% van het uurtarief voor de kosten aan
------------------------------	---



	overeenkomst/urenregistratie/facturatie software. 3) afkopen van software voor 75 euro per school per maand.
Transparant over bemiddelingsfee / kosten	Ja, voor de zzp'er zijn de enige kosten 50 euro per jaar.
Toewijzen opdrachten via algoritme/ digitale selectiemethode	De Modern Werkende maakt zelf een profiel aan en kan door middel van filters aangeven wat de wensen zijn. Deze kunnen ze elk moment wijzigen.
Voraf op de hoogte gebracht van tarief of marge verhogingen	N.v.t.

Betrouwbaarheid

Betalingstermijn	Flexonderwijs hanteert een betaaltermijn van 14 dagen
Voldoet aan Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen	Ja
Beschikt over klachtenprocedure	We hebben een ticketsysteem en een officiële klachtenprocedure beschreven bij de algemene voorwaarden
Voldoet aan de AVG-normen	Uiteraard

Bureaucratie

Hoe je aan een opdracht komt	School plaatst aanvraag, zzp'er reageert, partijen kiezen om overeenkomst zelf of via flex aan te maken.
Online toegang tot beschikbare	School plaatst aanvraag, zzp'er



klussen	reageert
Voorkomt onnodige bureaucratie	We hebben een ticketsysteem en een officiële klachtenprocedure beschreven bij de algemene voorwaarden en reageren binnen 24 uur.

Duurzaamheid

Draagt bij aan duurzame arbeidsmarkt	Wij zoomen in op het behoud van personeel door duurzaam in te zetten. Inval voor uitval. We hopen op deze manier ook bij te dragen aan een dynamische samenleving waarin mensen het werk doen wat het beste bij hen past zodat ze dit zo lang mogelijk kunnen blijven doen op hun manier.
--------------------------------------	---